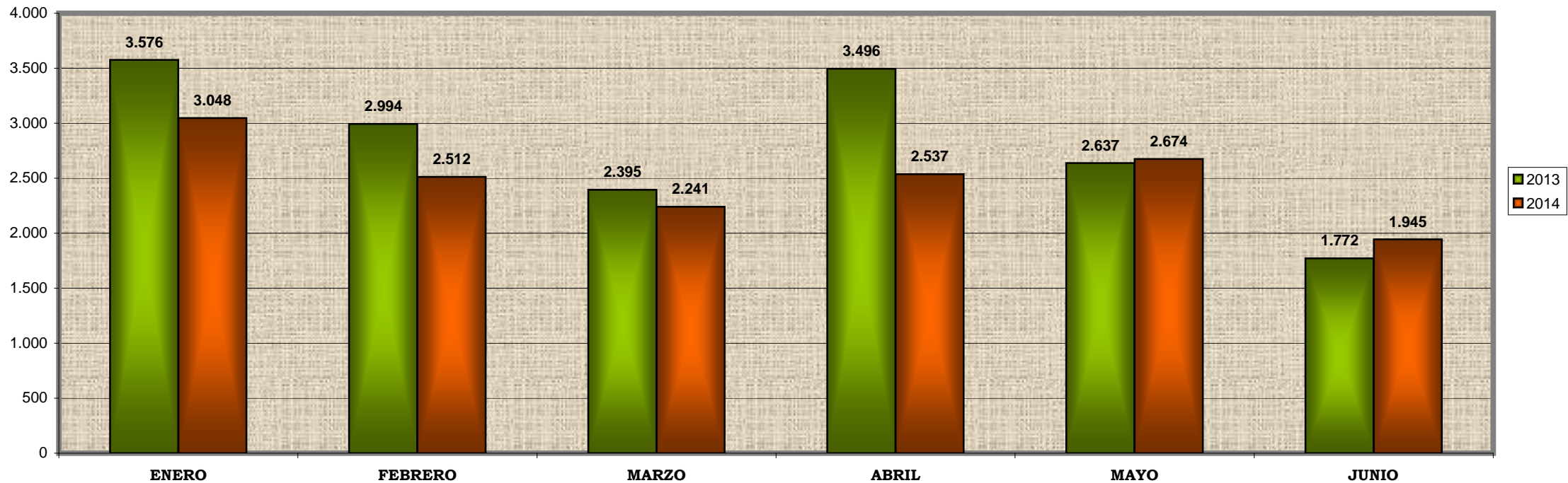


**CUADRO COMPARATIVO DEL TOTAL LLAMADAS ATENDIDAS  
POR EL CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS  
DE ENERO-JUNIO 2013 vs 2014**

AGENTE	AÑOS		INCREMENTO %	VARIACIÓN ABSOLUTA
	2013	2014		
<b>TOTAL.....</b>	<b>16.870</b>	<b>14.957</b>	<b>-11</b>	<b>-1.913</b>
ENERO	3.576	3.048	-15	-528
FEBRERO	2.994	2.512	-16	-482
MARZO	2.395	2.241	-6	-154
ABRIL	3.496	2.537	-27	-959
MAYO	2.637	2.674	1	37
JUNIO	1.772	1.945	10	173

**GRAFICO COMPARATIVO DEL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS,  
CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE (ENERO - JUNIO) AÑO: 2013 - 2014**



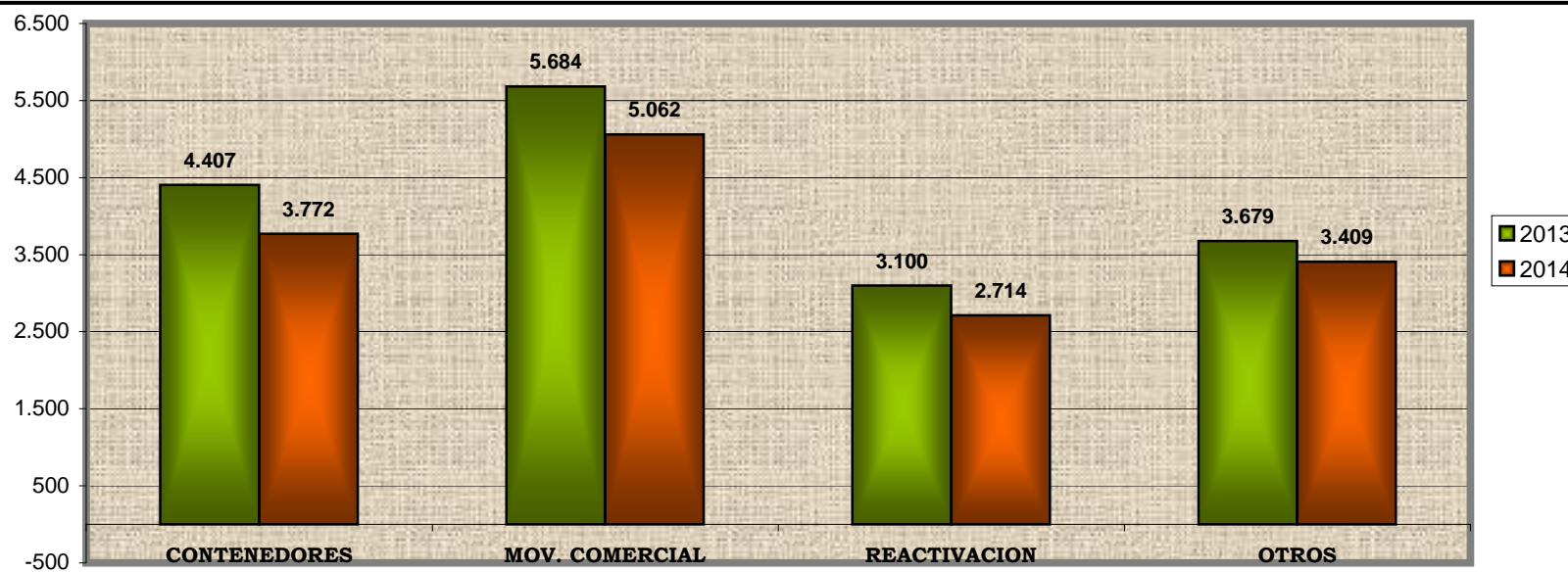
**CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS PRIMER SEMESTRE, AÑOS 2013 - 2014**

MES/DETALLE	CONTENEDORES		MOV. COMERCIAL		REACTIVACION DE CLAVE		OTROS	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
<b>TOTAL.....</b>	<b>4.407</b>	<b>3.772</b>	<b>5.684</b>	<b>5.062</b>	<b>3.100</b>	<b>2.714</b>	<b>3.679</b>	<b>3.409</b>
<b>ENERO</b>	930	776	1.123	1.021	781	560	742	691
<b>FEBRERO</b>	746	653	974	817	618	467	656	575
<b>MARZO</b>	654	561	634	763	509	407	598	510
<b>ABRIL</b>	971	641	1.340	879	436	425	749	592
<b>MAYO</b>	638	694	972	907	430	494	597	579
<b>JUNIO</b>	468	447	641	675	326	361	337	462

**CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO, AÑOS 2013-2014**

DETALLE	2013	2014
<b>TOTAL.....</b>	<b>16.870</b>	<b>14.957</b>
CONTENEDORES	4.407	3.772
MOV. COMERCIAL	5.684	5.062
REACTIVACION	3.100	2.714
OTROS	3.679	3.409

**COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO, AÑOS 2013-2014**



**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE  
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO 2013**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>TOTAL.....</b>	<b><u>3.576</u></b>	<b><u>2.994</u></b>	<b><u>2.395</u></b>	<b><u>3.496</u></b>	<b><u>2.637</u></b>	<b><u>1.772</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>
CONTENEDORES	930	746	654	971	638	468	0	0	0	0	0	0
MOV. COMERCIAL	1.123	974	634	1340	972	641	0	0	0	0	0	0
REACTIVACION	781	618	509	436	430	326	0	0	0	0	0	0
OTROS	742	656	598	749	597	337	0	0	0	0	0	0

**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE  
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO 2014**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>TOTAL.....</b>	<b><u>3.048</u></b>	<b><u>2.512</u></b>	<b><u>2.241</u></b>	<b><u>2.537</u></b>	<b><u>2.674</u></b>	<b><u>1.945</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>
CONTENEDORES	776	653	561	641	694	447						
MOV. COMERCIAL	1.021	817	763	879	907	675						
REACTIVACION	560	467	407	425	494	361						
OTROS	691	575	510	592	579	462						